

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 10 de diciembre de 2020

1. Declaración de propósito

La privacidad de los usuarios de nuestra aplicación web es muy importante para nosotros, por eso Alimentos Polar Comercial, C.A. (en adelante el ORGANIZADOR), le informa, que como consecuencia del uso de nuestra aplicación web sus datos personales están siendo tratados. Motivo por el cual, si no desea que sus datos personales sean tratados por el ORGANIZADOR, y/o sus compañías Afiliadas, por favor no use esta Aplicación web.

El uso de esta aplicación web se entiende como una autorización del usuario al ORGANIZADOR, para el tratamiento de sus datos personales en los términos previstos en esta Política de Privacidad.

Nuestra aplicación web está diseñada para brindarle sólo la información que Usted haya solicitado o aquella a la cual haya accedido. El ORGANIZADOR actuará conforme a la legislación actual y procurará satisfacer la mejor práctica en el uso de la Internet.

2. Responsable

Alimentos Polar Comercial, C.A.

- 4ta Transversal con 2da Avenida, Edificio Centro Empresarial Polar, Piso 1, Urbanización Los Cortijos de Lourdes, Caracas, [República de Venezuela](#),
- Registro Único de Información Fiscal (RIF) N° J-00041312-6,
- Correo electrónico: dogourmetvenezuela@gmail.com

3. Finalidad:

3.1. *¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?*

Además de para gestionar las solicitudes de información que Ud. solicite expresamente, el ORGANIZADOR tiene interés legítimo para utilizar la información recogida o generada para:

- la mejora de la aplicación web, su gestión y su seguridad; y
- llevar a cabo estudios para analizar la relevancia y utilización de la aplicación web, incluso mediante información anonimizada.
- llevar a cabo estudios de mercado con respecto a la relación de los usuarios con los servicios ofrecidos en esta aplicación web.

Sus datos personales no serán utilizados para ningún propósito que no esté recogido en esta Política de Privacidad. Nosotros usaremos información sociodemográfica a fin de mejorar el diseño de nuestra aplicación web y la podremos compartir con nuestros agentes presentes y/o futuros para fines estadísticos de nuestra empresa. En esos casos, exigimos a los terceros que gestionen esa información de acuerdo con la legislación aplicable. Así, por ejemplo, nosotros podremos decirle a un anunciante que un determinado número de hombres o mujeres ha descargado la aplicación web en particular o que ha llenado nuestra forma de registro. Finalmente, es importante poner en su conocimiento que el tratamiento de sus datos personales es indispensable en aras de poder acceder a la aplicación web y gestionar, en su caso, las consultas que tenga a bien formularnos. En todo caso, nos comprometemos a no usar o compartir sus datos personales vía electrónica en ninguna forma o para fines distintos a los expresados anteriormente, salvo que Usted lo autorice previamente.

3.2. *¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?*

Sus datos de carácter personal se conservan durante el período de tiempo necesario para cumplir los fines descritos en la presente Política de Privacidad. Al decidir la duración de dicho período, analizamos a fondo la necesidad del ORGANIZADOR y, en caso de que tal necesidad exista, solo conservaremos los datos durante el período de tiempo más corto posible para cumplir con el fin para el que se han recopilado, salvo que la ley exija conservarlos durante un período de tiempo más largo.

4. Legitimación:

La base legal que permite al ORGANIZADOR tratar los datos de los usuarios es:

- el acceso y navegación voluntario de los usuarios en la aplicación web,
- el interés legítimo en mejorar la aplicación web y su seguridad, así como en realizar estudios ya análisis sobre el funcionamiento y utilización de la aplicación web, y
- la solicitud de contacto hecha directamente por los usuarios.

5. Destinatarios

Los datos no serán comunicados a terceros salvo, en su caso, a autoridades competentes en el ejercicio de sus funciones.

Como excepción, la Aplicación web podrá utilizar cookies de terceras compañías de conformidad con la Política de Cookies contenida en el set de términos y condiciones y el consentimiento del Usuario.

Entonces, si usted se encuentra domiciliado fuera de la República de Venezuela y aun sabiendo según lo indicado en los términos y condiciones de esta aplicación web que la misma está exclusivamente destinada a usuarios domiciliados en dicho territorio, usted decide a su riesgo acceder y/o usar esta aplicación web, entonces usted mediante el presente documento conoce y expresamente acepta que sus datos serán tratados en la República de Venezuela y que el nivel de protección en el ámbito de los datos personales en algunas jurisdicciones puede ser distinto al de la Unión Europea.

6. Derechos

Ud. puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad y retirada del consentimiento prestado, cuando correspondan, respecto del tratamiento del que es responsable el ORGANIZADOR, mediante escrito a la dirección de correo dogourmetvenezuela@gmail.com acreditando su identidad.

7. Procedencia

7.1. ¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos personales que trata el ORGANIZADOR han sido obtenidos de Usted mismo al contactar con nosotros o a través de las cookies.

7.2. ¿Qué datos tratamos?

- Datos de identificación
- Direcciones postales o electrónicas
- Datos de mera navegación obtenidos por el hecho de acceder y/o usar esta aplicación web que se recoge y queda grabada en los sistemas del ORGANIZADOR (p.ej., tipo de navegador de Internet, sistema operativo, dirección IP desde la que se accede) con el objeto de mejorar la navegación del Usuario y la gestión de la aplicación web. Asimismo, la aplicación web puede utilizar cookies y tecnologías similares cuyo uso se sujeta al consentimiento de los Usuarios de conformidad con la política de cookies. Puede obtener más información en nuestra [Política de Cookies](#) contenida en el set de términos y condiciones.

8. Nuestro compromiso con la seguridad de la información

Para prevenir divulgación o accesos no autorizados, así como para asegurar el almacenamiento y uso correcto de sus datos personales, los hemos colocado en un lugar adecuado, con las seguridades electrónicas y físicas,

razonablemente disponibles técnicamente en el mercado, que garantizan su confidencialidad.

Si Usted tiene alguna duda o pregunta en relación con nuestra Política de Privacidad, el tratamiento de datos o quiere transmitir una queja acerca de un posible incumplimiento a esta Política de Privacidad podrá contactar con nosotros a través de los mecanismos de contacto establecidos en esta Política de Privacidad para atender a los requerimientos de los usuarios de nuestra aplicación web.

9. Consentimiento y cambios a esta Política de Privacidad

Mediante el acceso y/o uso de esta aplicación web, Usted confirma estar de acuerdo con esta Política de Privacidad. Si Usted no está de acuerdo con esta política por favor no utilice ni visite esta aplicación web. El ORGANIZADOR se reserva el derecho, a su discreción, de cambiar, modificar, añadir o remover porciones de esta Política de Privacidad en cualquier momento.

Cada vez que se modifique la Política de Privacidad se publicará un aviso en la aplicación web junto con la versión actualizada de la Política de Privacidad.

10. Menores de edad

El ORGANIZADOR está consciente de la necesidad de proteger la privacidad de los menores de edad. El ORGANIZADOR no solicita intencionalmente que una persona menor de dieciocho (18) años de edad suministre información personal. Si Usted es padre o representante de una persona menor de dieciocho (18) años de edad y cree que él o ella divulgó información personal al ORGANIZADOR, sírvase contactarnos a través de dogourmetvenezuela@gmail.com. Si Usted tiene menos de dieciocho (18) años de edad, por favor obtenga el permiso de su padre o representante antes de utilizar esta aplicación web y por favor no nos suministre ninguna información personal.